

## Condiciones de Venta y Devoluciones

1-Biomicelios es un laboratorio que vende insumos como semillas o tarugos para el cultivo de hongos gourmet y medicinales.

2- Todos los valores corresponden a un kilo de micelios en granos o a una bolsa de tarugos de 500 unidades. Estos valores están, en nuestra tienda, con IVA incluido.

3- El pedido mínimo son **4 kilos** por cepa en granos o **2 bolsas** de 500 unidades de tarugos. Por lo tanto, ud debe multiplicar el valor del producto x 4 en el caso de semilla y x 2 en el caso de tarugos.

4- El destinatario es quien paga el valor del despacho al momento de retirar las cajas o bultos desde oficinas de servicios de curier.

5- Las facturas son emitidas al momento de realizar el despacho.

6- Todos los micelios en granos o en tarugos se preparan una vez realizada la compra ya que se trata de productos que no se pueden refrigerar y almacenar por mucho tiempo. Los tiempos que tarda cada cepa en estar lista para despacho se encuentra en "detalles" o en la descripción del producto.

7- Biomicelios se reserva el derecho de anular una compra en forma parcial o total por problemas de factibilidad técnica.

8- Biomicelios no está obligado a informar sobre formas de cultivo y maneras de almacenamiento de las cepas, ni tampoco a realizar asistencia técnica especializada

9- Biomicelios no se hace responsable de daños o alteraciones que pueda sufrir nuestros productos una vez realizado el despacho.

10- Todos nuestros productos tienen garantía, la cual se hace efectiva a través de información enviada inmediatamente al momento de recepción de los productos, para lo cual debe enviar a Whatsapp +56988282895 fotografías y videos de todos los productos afectados. Biomicelios no se hace responsable por problemas que puedan surgir durante el almacenamiento o mala manipulación posterior a la recepción de los micelios, así como no retiro de las cargas en momento oportuno

11- Por razones técnicas y/o operativas, en la mayoría de los casos, cuando se realizan compras voluminosas o de muchas cepas diferentes, es probable que no se realice el despacho completo del pedido, ya que algunas cepas son más rápidas que otras o porque los canales de transporte no aceptan despachos de gran volúmen

12- Las fotos mostradas en nuestra página son referenciales de las cepas en estado de fructificación y las características finales de éstas dependerán de los factores ambientales de cultivo

## Cursos y/o Talleres

1- Todos nuestros cursos y talleres son unipersonales, es decir, el valor publicado es sólo por un asistente o conectado.

2- El valor de los cursos y/o talleres no puede ser cambiando por productos o servicios en caso de no asistir.

3- Nos reservamos los derechos de bloquear a asistentes o conectados que no se identifiquen o que aparezcan varias personas conectadas en un mismo dispositivo.

4- Si fuera necesario, Por causas o razones externas a la empresa (problemas de conexión, enfermedad de los relatores,

etc), se realizará cambio de fecha del curso dentro de un plazo menor a los 2 meses.

5- No se realizarán devoluciones o cancelaciones de los cursos si esto no se informa con a lo menos 72 horas de anticipación a biomicelioscapacita@gmail.com.

6- Nos reservamos el derecho de cambiar o modificar el lugar y/o la plataforma en la cual se dictará el curso con el fin de mejorar la calidad del curso y fluidez de los contenidos. Para los cursos online se utiliza la plataforma Zoom.

**Al momento de realizar la compra y solicitar su pedido en la tienda, está aceptando las condiciones de compra y devoluciones antes descritas**